



Spett.le
A.S.M. CODOGNO S.r.l.
Viale Trieste n. 66
26845 Codogno (LO)

Fax 0377 430477
e-mail: asmcodogno@legalmail.it

Invio di un reclamo scritto⁽¹⁾ da parte di:

Nominativo/Ragione Sociale * _____

Indirizzo * _____

Comune di * _____ CAP* _____ prov.* _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico: dalle ore _____ alle ore _____

Con riferimento alla prestazione o servizio fornito nel Comune di * _____

Riferimenti del punto di riconsegna (PDR)* _____

* La compilazione di questi campi è obbligatoria

Reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

<input type="checkbox"/> Preventivazione di lavori semplici /complessi	<input type="checkbox"/> Verifica del gruppo di misura
<input type="checkbox"/> Esecuzione di lavori semplici /complessi	<input type="checkbox"/> Verifica della pressione di fornitura
<input type="checkbox"/> Attivazione della fornitura	<input type="checkbox"/> Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
<input type="checkbox"/> Disattivazione della fornitura	<input type="checkbox"/> Risposta a reclami scritti
<input type="checkbox"/> Rispetto degli appuntamenti concordati	<input type="checkbox"/> Risposta a richieste di informazioni scritte
<input type="checkbox"/> Preavviso su sospensioni programmate	<input type="checkbox"/> Indennizzi automatici (rimborsi)
<input type="checkbox"/> Durata delle sospensioni programmate	<input type="checkbox"/> Letture del gruppo di misura

Richiedendo quanto segue:

In attesa di un riscontro (nei tempi definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente⁽²⁾) autorizza, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione della presente richiesta.

Distinti saluti.

Data _____

Firma _____

1) **Definizione di "richiesta di informazioni scritta"**: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito;

2) **Standard definito per la risposta a richieste di informazioni scritte**: 20 gg lavorativi fra data di ricevimento della richiesta e la data di risposta dell'esercente.